

Angebot des Unternehmens

"Allgäu Technik"

Aktueller Sitz: Gasthaus Adler, Karsee

Geschäftsführer: Mickey Szabo, geb. 24.01.2002

Stand: 27.10.2025

Ort: Vogter Straße 1, 88239 Wangen

Inhalt

	Seite
1. Einstieg	1
1.1 Über mich	1
1.2 Zielgruppe	1
1.3 Das Versprechen	2
2. Angebot	3
2.1 Reperatur und Wartung von Computern	3
2.2 Installation von Soft- und Hardware	3
2.3 Ersatzteile Service	3
2.4 Privatschulungen	4
2.5 Kaufberatung	4
3. Die Zukunft – Ziele und Entwicklung	4
4. Kontakt und Daten – Wie erreicht man mich?	5

1. Einstieg

Um mein Vorhaben besser zu verstehen habe ich hier meine Beweggründe und Motivation zusammengetragen. Im folgenden soll es auch um eine grundlegende Einstufung meiner Arbeit, meiner Moral und meiner Ziele gehen.

1.1 Über mich

Geboren im Germersheim, aber großgeworden im Kurort des Allgäus "Isny", fühle ich mich als Allgäuer. Als Sohn eines Informationstechniklers fiel es mir leicht, in die Welt der Nullen und Einsen einzutauchen. Ein früher Umgang mit Computern, Handys und anderen technischen Geräten gehörte zu meiner Kindheit dazu und prägte mich bis in meine Teenagerzeit.

Die Schule langweilte mich – wie die meisten – aber gab mir letztendlich die Möglichkeit einer Weiterbildung in diesem Bereich. Die Akademie in Isny, genannt "NTA" lehrte mich nicht nur eine solide Kompetenz im IT-Bereich, sondern auch, wie schön Schule eigentlich sein "kann". Inzwischen musste die NTA Insolvenz anmelden und schließen, was die finanzielle Lage unseres Landes und dessen politischen Schwerpunkte gut unterstreicht. Ich möchte aufgrund dessen einen anderen Weg einschlagen und gleichzeitig gutes für die Menschen tun.

Deswegen habe ich mich entschlossen nun im Bereich der Dienstleistung tätig zu werden. Ich nutze meine Erfahrung, mein Wissen und meine Kreativität, um für alle Menschen in der Umgebung eine Hilfe sein zu können. Und das zunächst nur für Spenden. Dazu später mehr.

1.2 Zielgruppe

Im Allgäu aufzuwachsen prägt einen sein Leben lang. Nicht nur kenne ich die Menschen, sondern auch die Umgebung. Niedergelassene Rentner, die nach einem anstrengendem Leben hier eine entspannende und friedliche Ruhe finden wollen, junge Begeisterte, die sich aufbauen und entwickeln wollen, oder aber unsere Träger der Gemeinschaft, welche Tag für Tag mit ehrlicher Arbeit unser Leben ermöglichen.

Doch ganz egal wer oder wie alt man ist, der natürliche Verlauf unseres Fortschritts hat die Technologie in unser Leben gebracht, die für die viele lästig aber zugleich unabdingbar ist. Kompliziert, anstrengend, nervig:

"Wieso geht es nicht an?" , "Ich hab da doch draufgedrückt?" , "Ist es kaputt?"

Das sind typische Fragen, die sich viele regelmäßig stellen, wenn es um technische Geräte geht. Blöd nur, dass man oftmals keine andere Wahl hat, und ein Handy meistens nun mal notwendig ist. Das mündet in vielen Fällen in hoher Frustration und Abneigung gegenüber dieser Technologie, was ich persönlich gut nachvollziehen kann.

Ich möchte hier ansetzen und diesen Menschen die Möglichkeit geben, diese Fragen beantwortet zu bekommen, oder sogar dabei helfen, diese Fragen in Zukunft selbst zu beantworten.

1.3 Das Versprechen

Ich habe mich fest dazu entschlossen diese Dienstleistung so lange wie möglich kostenfrei anzubieten. Aber Warum?

Ganz einfach. Ich weiß genau, wie es um die finanzielle Lage dieses Landes steht. Viele ältere Menschen kriegen eine Rente, die oftmals nicht mal für ein neues Paar Schuhe reicht. Wie soll das dann für eine professionelle Reparatur für den Heimrechner oder eine Einrichtungshilfe für das neue Handy reichen? Richtig, gar nicht.

Hier komme ich ins Spiel. Ich möchte das alles so kostengünstig wie nur möglich anbieten. Daher verlange ich für die Dienstleistung selbst gar kein Geld, lediglich für die Bestellung der gegebenenfalls notwendigen Ersatzteile oder ähnlichem. Wer Geld hat und Spenden möchte kann das tun, ist aber niemals dazu gezwungen.

"Was kann ich als Gegenleistung tun, wenn ich kein Geld spenden kann/möchte?"

Man kann auch anderweitig helfen, indem man mich, bei Zufriedenheit, weiterempfiehlt. So bekomme ich neue Aufträge und kann mich weiterentwickeln. Gerne nehme ich auch sämtliche gebrauchte Elektronik wie alte Computerkabel, Tastaturen, Mäuse und Geräte entgegen.

Ich arbeite außerdem an einigen weiteren Methoden, wie man mich unterstützen kann, ohne Geld zu spenden.

Prinzipiell reicht mir aber immer ein **"Danke"**.

2. Angebot

Im Folgenden soll es nun um mein Angebot gehen. Es gilt festzuhalten, dass sich dieses Angebot jederzeit ändern oder ausweiten kann. Prinzipiell will ich einen möglichst großen Bereich abdecken, um möglichst vielen Menschen helfen zu können.

2.1 Reperatur und Wartung von Computern

Dies ist das Kernstück meiner Arbeit und ist meiner Prognose nach am meisten gefragt. Ich kümmere mich um allerlei Probleme im Zusammenhang mit technischen Geräten, in erster Linie jedoch um Heimrechner und Handys.

Defekte Geräte, Probleme bei der Bedienung, oder einfache Fragen sind die Anliegen, um die ich mich hier bestmöglich kümmern werde.

Beispiele:

- Ihr Gerät geht nicht mehr an
- Ihr Gerät ist langsam geworden
- Ihr Gerät arbeitet nicht so, wie Sie es wollen
- Sie benötigen Hilfe bei der Bedienung

2.2 Installation von Soft- und Hardware

In diesem Bereich geht es konkret um Soft- und Hardware. Das heißt ich biete Hilfe damit an, neue Software einzurichten und einzustellen, oder Hardware auszutauschen.

Beispiele:

- Ein oder mehrere Teile müssen ausgetauscht werden
- Sie brauchen Hilfe bei dem Einbau oder Umbau
- Sie möchten externe Geräte wie z.B. eine Tastatur anschließen und verwenden
- Sie brauchen Hilfe bei der Installation eines Programmes oder einer App
- Sie möchten ein Online-Konto einrichten
- Sie möchten Abläufe erleichtern

2.3 Ersatzteile Service

Dieser Bereich fungiert als Ergänzung zu den ersten beiden Bereichen und funktioniert momentan kombinatorisch über ein kleines Vorhandenes Lager und über online-Bestellungen. Sollte ein Gerät beschädigt sein und es ist möglich das beschädigte Teil auszutauschen, so kann man bei mir das Ersatzteil erwerben und einrichten oder einbauen lassen. Vorteil ist, dass die Teile hier im besten Fall gebraucht sind und daher wesentlich günstiger ausfallen als der Erwerb eines neuen Gerätes. Zusätzlich verfüge ich über einige Kenntnisse die den Erwerb von neuen Geräten und Ersatzteilen so sparsam wie möglich ausfallen lassen können.

Beispiele:

- Ihr Gerät funktioniert nicht mehr und Sie wollen Teile austauschen
- Zubehör wie Tastatur ist beschädigt und muss ausgetauscht werden
- Sie sind auf der Suche nach einem bestimmten Ersatzteil
- Sie möchten Ihr Gerät aufbessern lassen

2.4 Privatschulungen

Dieses Angebot soll dazu dienen, Ihnen die Möglichkeit zu geben sich selbst weiterzubilden. Das hat als Ziel, Sie auf herkömmliche Problematiken aufmerksam zu machen und vorzubereiten. Sinn und Zweck ist also, dass Sie letztendlich weniger Hilfe für zukünftige Probleme im Umgang mit Geräten wie Computer oder Handys brauchen.

Beispiele:

- Sie wollen lernen, wie man einen Computer oder ein Handy bedient
- Sie haben Interesse an einem Vorgang und wollen mehr darüber erfahren
- Sie brauchen Unterstützung bei einer Arbeit mit Computern oder dem Handy

2.5 Kaufberatung

Dieser Bereich dient der Aufklärung und Unterstützung bei dem Erwerb eines neuen Geräts oder von Zubehör.

Beispiele:

- Sie brauchen Hilfe bei der Auswahl eines Geräts und dessen Erwerb
- Sie wollen wissen, welches Gerät das beste ist für Ihr Geld
- Sie wollen den Wert eines Gerätes wissen

In erster Linie soll dies dazu dienen, das Geld der Menschen so gut wie möglich einzusetzen und damit zu sparen. Gleichzeitig soll es verhindern, dass der Kunde unnötig Geld ausgibt, etwas falsches kauft oder unzufrieden mit dem Erwerb ist.

3. Die Zukunft – Ziele und Entwicklung

Zukünftig habe ich vor, meinen Aufgabenbereich auszuweiten und zu verbessern, ich möchte stetig wachsen. Kundenzufriedenheit ist bei mir von größter Bedeutung, weswegen ich meine Reputation so gut wie möglich verbessern und Verbesserungsvorschläge so ausführlich und schnell wie möglich umsetzen möchte. Sollte Ihnen bereits etwas eingefallen sein, scheuen Sie sich nicht sich bei mir zu melden.

Außerdem habe ich den Traum, in Zukunft einen Gebrauchtladen für Computer und Einzelteile zu besitzen, bei dem man mich täglich persönlich antreffen, mit mir über Computer reden und auch einen Kaffee trinken kann.

4. Kontakt und Daten – Wie erreicht man mich?

Aktueller Hauptsitz: Vogter Straße 1, 88239 Wangen (Karsee)

Rufnummer: +49 163 7918 461

Mail: szabo-mickey@web.de